

 **canias**



ERP SİSTEMLERİ

AÇIKLIK VE ESNEKLİK



Marco Volk,
Head of Marketing International

Açıklık ve Esneklik

Karlsruhe merkezli teknoloji firması Industrial Application Software GmbH (IAS) Uluslararası Pazarlama Müdürü Marco Volk, bir röportajda ERP sistemlerinin mevcut olasılıklarının dijitalleşme ve yapay zeka çağında ne kadar önemli ve gerekli olduğunu anlatıyor.

Sayın Volk, şu anda BT'nin konularını belirleyen dijital dönüşüm ve yapay zekanın caniasERP üzerindeki etkisi nedir? Marco Volk: İlk bakışta çok az, çünkü bir ERP sistemi her zaman iş mantığını yansıtmalıdır. ERP sisteminde şirket ile ilgili tüm bilgiler toplanmalı ve işlenmelidir. Bir yandan yönetime alternatif ve optimal kararlar için bir temel sunmak ve diğer yandan toplanan verileri optimum üretim planlaması ve kontrolü için kullanmak.

Ancak bu, teknolojilerin gerçekten de ERP sistemlerinin daha da geliştirilmesi için önemli bir bileşen olmasının nedenidir. Örneğin, muazzam veri akışı nedeniyle, verilerin toplanması, analizi ve işlenmesi giderek daha fazla bulutta gerçekleşiyor ve ERP yazılımı, sonuçları optimum kurumsal yönetim için kullanıyor. Yapay zeka teknolojileri burada önemlidir çünkü proaktif planlamayı etkinleştirebilirler veya akıllı işlevler aracılığıyla mevcut üretim dizilerini belirleyebilirler.

AI teknolojileri caniasERP'ye entegre mi? Evet. Geliştirme odağımız şu anda Makine Öğrenimi ve Yapay Zeka üzerine. Örneğin, bellek içi hesaplama yoluyla son derece hızlı işlemlere izin veren ve algoritmaların gelecekteki kullanımı için önemli bir temel oluşturan özel bir veritabanı geliştirdik. Ayrıca, makinenin mevcut durumunu belirlemek için geçmiş değerler ve bir sonraki bakım tarihini belirlemek için algoritmalar kullanılarak sistemlerin kestirimci bakımı gerçekleştirilebilir. Bu şekilde planlanmamış duruş süreleri önlenebilir. Geliştiricilerimizden bazıları, erken bir aşamada mükemmel işleyen çözümler sunabilmemiz için yalnızca AI konusunda çalışıyor. Bu nedenle klasik bilgisayar bilimcilerinden matematikçilere ve istatistikçilere kadar sürekli yeni çalışanlar arıyoruz.

Uygulamada halihazırda kullanılmakta olan yenilikler neler? IAS tarafından gerçekleştirilen, ARM işlemcilerle dayanan ve doğrudan makinelerle veya sistemlere kurulan mini sunucu var. Üretim plan-

lama veya malzeme yönetimi gibi ERP modüllerine bağlanabilir ve çeşitli sensörlerle donatılmıştır. Ayrıca, makine bakımını sabit zamanlarda veya planlanan üretim döngüleri olarak haritalayan „Bakım“ modülümüze de bağlanabilir. Ve gelecekte bu, toplanan makine verilerine dayalı şekilde öngörülülük olarak da mümkün olacak.

Dijitalleşme ve yapay zekadan kaynaklanan veri hacimlerindeki artış nedeniyle bulutun giderek daha önemli hale geldiğini düşünüyor musunuz? Aslında bulut çözümlerine çok az talebimiz var. Bir yandan, bu hala sözde güvenlik yönünden kaynaklanıyor. Öte yandan, Almanya'daki birçok altyapı, bulut tabanlı sorunsuz ERP süreçlerini garanti edecek kadar yeterince güçlü değil hala. Tabii ki, bu özellikle altyapısı zayıf olan kırsal alanlarda geçerli. Ancak bir bulut çözümü talep edilirse müşterilerimize özel bir bulut çalıştırmalarını tavsiye ederiz. Bunun nedeni, bireysel, şirkete özgü süreçlerin genel bir bulut ERP çözümünde neredeyse hiç eşlenememesi -sonuçta, birçok şirket için uygun olmalı. Bir müşteri tek bir noktada bireysel ayarlamalar yapar yapmaz, mantıklı olan tek şey ERP sistemini şirket içinde veya özel bir bulut ortamında işletmektir.

Ve tam da bu bireysel süreçlere sahip olanlar, tam da ana hedef grubumuz: orta ölçekli şirketler. Pazarlar ve gereksinimler sürekli değiştiği için müşterilerimize her zaman ERP sistemlerini herhangi bir büyük zorluk yaşamadan dinamik ve esnek bir şekilde kendi süreçlerine uyarlama fırsatı vermek istiyoruz. Bizim bakış açımıza göre, müşteriye özel bu süreçlerin üzerine basitçe standart bir ERP sistemi koymak yanlış. Çeviklik ve esneklik gerekli ve caniasERP bunu sunuyor.

Esneklikten kastınız? Geniş bir standart modül yelpazesi sunuyoruz, ayrıca kullanıcıların sürümlerini yükseltirken mevcut düzenlerini koruyarak özelleştirme yapmalarına olanak tanıyoruz. Bunu,

farklı yazılım katmanları kullanarak başarıyoruz. Standart katman üzerinde kendi geliştirmelerimizi yapıyoruz, ancak müşterilerimiz bu katmanda hiçbir şeyi değiştiremiyor. Başka bir katmanda, nispeten az BT bilgisi ile kendi programlama çalışmalarını gerçekleştirebiliyorlar. Kendi programlama dilimiz TROIA ile öğrenmesi son derece kolay bir geliştirme ortamına sahibiz. Bu sayede hızlı sonuçlar elde ediyoruz.

Peki ERP'nin işlevleri ilerleyen süreçte nasıl geliştirilecek? Hemen hemen tüm müşterilerimizle yakın bir alışverişimiz var. caniasERP'yi nasıl kullandıklarını ve neleri adapte ettiklerini öğreniyoruz. Özellikler yararlı ve işlevlerse, bunları standarda dahil ederiz. Açık arayüzler aracılığıyla müşteriler yeni geliştirilen işlevlere hızla geçebilirler. Her müşteri aynı zamanda ERP sisteminin tüm veri yapısını ve kaynak kodunu alır, böylelikle bağımsız ayarlamalar yapabilir. TROIA sayesinde bu sistem sorunsuz çalışıyor.

CRM veya DMS sistemleri gibi harici programlar da bağlı mı? Hibrit sistemleri kurmak için tüm olanaklar mevcut. Ancak birçok müşterimiz için standart işlevlerimiz yeterli. Ancak elbette Salesforce gibi CRM sistemlerine bağlanan müşterilerimiz de var. Üçüncü taraf sistemlerin entegrasyon düzeyini kendileri belirlerler. Bu, şirket içi ERP'den bulut CRM'ye veya tam tersi şekilde çalışır. Örneğin, bulut tabanlı CRM'de yeni bir sipariş depolanırsa, bilgiler otomatik olarak malzeme yönetimi, satın alma veya üretim planlamasına aktarılır.

“SİSTEM ARTAN
TALEPLERLE
BÜYÜR VE YENİ
GEREKSİNİMLERE
DAHA KOLAY BİR
ŞEKİLDE ENTEGRE
EDİLEBİLİR.”

caniasERP'nin özellikle uygun olduğu endüstriler var mıdır? Yazılımımız sektörden bağımsızdır, çünkü sonunda birçok iş adımının benzer olduğu deneyimi yaşadık. Örneğin tekstil endüstrisinde kumaş ağların veya çelik endüstrisinde çelik bobinlerin sarılması önemli değildir. Kalite özellikleri ve izlenebilirlik de hemen hemen her yerde garanti edilmelidir. Sistemimizin esnekliği ve açıklığı, uygun bir şekilde kişiselleştirmeye izin verdiğinden, belirli sektörlerle uyumlanabilir. Bununla birlikte, endüstriyel müşterilere özellikle odaklanıyoruz.

Alman şirketlerinde ERP sistemlerini ne kadar modern veya güncel olarak değerlendiriyorsunuz? Ve piyasa zaten doymamış mı? Hala iş süreçlerini Excel dosyalarıyla düzenleyen şirketler bile var. Bu açıdan doymuluktan söz edilemez. Diğer şirketler, üretici tarafından halihazırda veya yakında artık desteklenmeyecek olan veya bir sürüm değişikliğinin gereksiz olduğu eski sistemleri kullanıyor. Örneğin, çaba yeni bir uygulamadan daha yüksek olabilir.

Mevcut müşterilerimizle de genel olarak ERP konusunda iyi konumlandıklarını söyleyebilirim. Sistemimizi tamamen özelleştirebilir, hatta yeniden tasarlayabilir ve çok sayıda işlevi entegre edebilirler. Şirket satın almaları durumunda ise caniasERP, özel danışmanlığı ve ilgili taşıma araçlarıyla çok iyi bir konsolidasyon platformudur.

Pazar henüz doymamış olsa da, gereksinimler giderek daha karmaşık hale geliyor. Bir ERP sistemi, on yıl öncesine göre bugün çok daha fazla süreci haritalayabilmelidir. Bununla birlikte, çoğu zaman, bir ERP sistemine dahil olması gerekmeyen ve kolayca yerleştirilebilen oldukça özelleşmiş alt sistemler bulunuyor. Uluslararası olarak, şu anda Asya'dan birçok talep var. Yakın zamanda Güney Kore'deki lokasyonumuzu açmamızın da nedeni buydu. Güney Amerika ve Arap bölgesinde de bu konuya ilgi hızla artıyor.

SAP gibi ERP sistemleri ulusal ve uluslararası alanda güçlü bir şekilde temsil ediliyor. Bu güçlü rekabete nasıl karşı koyuyorsunuz? Bir sunuma davet edildiğimizde, SAP genellikle artık listede yer almıyor. Bu, sunduğu oldukça katı ve esnek olmayan süreçlerden kaynaklanıyor. Özelleştirme, hızlı bir şekilde daha uzun uygulama sürelerine ve ERP projelerinde önemli ölçüde daha yüksek maliyetlere yol açabilir. Bir rakip olarak sık sık Abas veya Asseco ve bazen Microsoft Dynamics AX veya NAV ile karşılaşıyoruz. Bununla birlikte, gelecek tamamen buluta taşınacak ve böylece güçlü bir şirket içi yapıya sahip işletmeler, rakipleri arasından sıyrılacaklar.

caniasERP'nin büyük bir avantajı var, çünkü bugün özellikle bireysel olarak yapılandırılabilen ERP prog-

ramları talep görüyor. Sistemin esnekliğinden dolayı mevcut süreçler engellenmez ve sistem artan taleplerle büyüyebilir ve yeni gereksinimleri daha kolay entegre edebilir. Buna ek olarak, daha güçlü özelliklerimizle kendimizi rakiplerimizden ayırıyoruz.

Bir ERP uygulaması sırasında özellikle nelere dikkat edilmesini önerirsiniz? ERP projesi her zaman çok iyi bir şekilde uygulanmalı ve yeterli zaman planlanmalıdır. Önceden tanıtılacak sistemle yoğun bir şekilde ilgilenmek ve canlıya geçmeden önce kapsamlı test senaryoları gerçekleştirmek önemli. Her şeyden önce çalışanları yanınızda götürmelisiniz çünkü sistemle daha sonra çalışmak zorunda kalacak olanlar onlar. Yönetim, açıkça ve net bir şekilde projenin arkasında durmalı ve yeni sistemle hangi hedeflere ulaşmak istediklerini çalışanlara çok şeffaf bir şekilde iletmelidir.

Bir ERP uygulamasını, mevcut iş süreçlerini test etmek ve gerekirse yeni bir şey denemek için bir fırsat olarak görmek gerekir. Bu, yeni yazılıma uyum sağlamak değil, kişinin kendi süreçlerini analiz etmek, muhtemelen onları yeniden yapılandırmak ve her şeyden önce kendi süreçlerini optimize etmek anlamına gelir. Elbette, geleneksel süreçlerin başlangıçtan itibaren kötü olması gerekmez, ancak zaman zaman kontrol etmek ve iyileştirmek her zaman önemlidir. İşte bu, yeni bir ERP uygulamasının gerçek bir başarı öyküsüne nasıl dönüşebileceğidir.

Röportaj: it management 9/10-2019
Oriijinal başlık: Enterprise Resource
Planning - Offenheit ist gefragt
Konuşmacı: Volker Vorburg

ias

Industrial
Application
Software

www.canias.com